

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICATIVO

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (“Termos”) têm por objeto regular o acesso e a utilização do aplicativo MacPonta Agro (“Aplicativo”), desenvolvido e disponibilizado pelo departamento de TI do Grupo Gondaski (“Grupo Gondaski”).

O Aplicativo foi elaborado especialmente para os clientes da MacPonta Agro, concessionária John Deere no Paraná, (“Cliente” ou “Usuário”), incentivando uma melhor interação entre cliente - concessionário.

1. Aceitação

1.1 Caso o Usuário não aceite ou não concorde com quaisquer das disposições abaixo, ou quaisquer alterações realizadas nestes Termos, deverá se abster de utilizar o Aplicativo.

2. Acesso e Funcionalidades

2.1 Estes Termos visam regular a utilização do Aplicativo MacPonta Agro, disponível para acesso por meio de *smartphone*, para seus clientes, por meio de download pela App Store e Google Play.

2.2 Para utilização do presente Aplicativo, deverão ser fornecidos dados para identificação do colaborador, tais quais a e-mail e senha. Caso o Usuário não forneça as informações solicitadas quando do primeiro acesso, não conseguirá utilizar o Aplicativo.

2.3 Após informar seus dados para utilização do Aplicativo será possível encaminhar contribuições referentes, por exemplo, à preservação da marca e à conduta de seus pares.

3. Duração e Finalização do Acesso

3.1 O acesso ao Aplicativo é disponibilizado ao Usuário por prazo indeterminado, podendo o Grupo Gondaski descontinuar o Aplicativo a qualquer tempo e limitar o acesso a ele, ensejando ou não a exclusão de todas as informações fornecidas, independentemente de prévio aviso, não sendo devido qualquer tipo de indenização caso isso ocorra.

4. Privacidade

4.1 O Grupo Gondaski coleta e armazena as informações inseridas pelo Usuário no Aplicativo, como e-mail e senha para uso interno. Tais dados poderão ser usados para processamento da solicitação e obtenção dos resultados pretendidos, ou para fins estatísticos.

4.2 O Grupo Gondaski considera todas as informações coletadas por meio do Aplicativo como confidenciais, garantindo que serão tratadas e armazenadas conforme as determinações destes Termos e com a adoção das adequadas medidas de segurança.

4.3 O Usuário poderá requerer a exclusão dos dados coletados e consequente fim do acesso ao Aplicativo, entrando em contato com o Grupo Gondaski, pelo e-mail: app@macponta.com.br, sem um prazo determinado para fazê-lo.

5. Serviços ao Consumidor, Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias

4.1 O Grupo Gondaski usa seus Dados Pessoais para prestar serviços ao consumidor, incluindo responder seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer seus dados de contato, além de informações sobre produtos adquiridos e o motivo de seu questionamento, como dúvidas sobre produtos, problemas técnicos, situação de pedido, entre outros.

4.2 O Grupo Gondaski poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos Usuários cadastrados em seu Aplicativo, sobre seus serviços, produtos e promoções. Tais comunicados e mensagens poderão ser transmitidos fazendo-se uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, mensagem instantânea via WhatsApp, mala-direta e outros que venham a ser implementados.

4.3 A qualquer momento o Usuário poderá optar pelo cancelamento da subscrição de referidos conteúdos enviando e-mail endereçado para app@macponta.com.br, ou utilizando o link disponível nos próprios e-mails enviados.

4.4 Vale salientar que, mesmo com o cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, o Usuário ainda receberá as comunicações administrativas, como pedidos ou outras confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta e outros comunicados importantes não relacionados a marketing.

6. Isenções de Responsabilidade

5.1 O Grupo Gondaski não se responsabiliza:

a) por eventuais indisponibilidades, erros ou falhas do Aplicativo, bem como por qualquer defraudação da utilidade que o Usuário possa ter atribuído ao Aplicativo, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso;

b) por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade do sinal de Internet;

c) danos de qualquer natureza ao aparelho celular em que o aplicativo está instalado;

d) pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações fornecidas pelo Aplicativo, em decorrência de falha exclusivamente atribuível ao Cliente ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável;

6. Disposições Gerais

6.1 Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento. O Usuário somente será comunicado da alteração dos Termos se houver obrigação legal em tal sentido. Caso não concorde com nova versão dos Termos, deverá se abster de utilizar a plataforma.